

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je:

BeautySolutions s. r. o.

Sadová 957/29

06601 Humenné

Slovensko

Spoločnosť zapísaná Mestským súdom Košice do Obchodného registra pod číslom Sro/13964/V dňa 14.5.2003

IČO: 36570737

DIČ: 2020041452

IČDPH: SK2020041452

Platiteľ DPH

Telefón: +421 903 313 487

E-mail: info@beautysolutions.sk

IBAN: SK3611110000001836415008

a kupujúcim, ktorého predmetom je kúpa a predaj estetických prístrojov **prezentovaných** na internetovej stránke www.beautysolutions.sk, pričom predaj neprebieha formou e-shopu.

1.2. Kupujúcim môže byť fyzická alebo právnická osoba podnikajúca v oblasti estetických služieb (ďalej len „kupujúci“).

1.3. Kúpou prístroja kupujúci súhlasí s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1. Všetky objednávky estetických prístrojov sú realizované individuálne na základe záväznej objednávky klienta.

2.2. Záväzná objednávka musí byť potvrdená písomne (napr. e-mailom) alebo prostredníctvom podpisu zmluvy.

2.3. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, ak kupujúci neposkytol úplné údaje alebo nie je schopný splniť podmienky predaja.

2.4. Tovar nie je skladom; je objednávaný po potvrdení objednávky a uzatvorení kúpnej zmluvy.

2.5. Školenia a softvér sú poskytované po individuálnej dohode.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena prístrojov je stanovená individuálne na základe aktuálnej ponuky predávajúceho a môže sa líšiť v závislosti od prebiehajúcich akcií.

3.2. Platba prebieha bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry.

3.3. Odovzdanie prístroja kupujúcemu je podmienené úplným uhradením kúpnej ceny.

4. Osobné doručenie a zaškolenie

4.1. Predávajúci doručuje prístroj osobne na miesto dohodnuté s kupujúcim.

4.2. Pri odovzdaní prístroja je súčasťou dodania aj odborné zaškolenie kupujúceho.

4.3. Kupujúci potvrdzuje prevzatie prístroja a absolvovanie školenia podpisom preberacieho a zaškoloovacieho protokolu.

5. Záručné podmienky a reklamácie

5.1. Na prístroj sa poskytuje záruka 12 mesiacov odo dňa jeho odovzdania kupujúcemu, v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.2. Záruka sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenie prístroja,
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním alebo zanedbaním údržby,
- bežné opotrebenie,
- zásahy do prístroja neoprávnenou osobou.

5.3. Reklamáciu je možné uplatniť písomne e-mailom, pričom je potrebné uviesť presný popis závady a priložiť fotodokumentáciu.

5.4. Klient je povinný prezrieť si tovar bezodkladne po jeho prevzatí a v prípade zistenia viditeľných väd informovať predávajúceho bez zbytočného odkladu.

5.5. V prípade uznanej reklamácie predávajúci zabezpečí opravu alebo výmenu vadnej súčasti v primeranej lehote.

5.6. Reklamačný proces sa bude riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalšími relevantnými právnymi predpismi.

6. Softvér Mojiklienti.sk

6.1. Softvér je poskytovaný na základe licenčnej zmluvy, ktorá stanoví podmienky používania, rozsah licencie a obmedzenia.

6.2. Licencia je neprenosná, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy pred odovzdaním prístroja; už uhradené platby sa však nevracajú.

7.2. Po doručení prístroja a absolvovaní školenia nie je možné odstúpiť od zmluvy bez vážneho dôvodu.

8. Ochrana osobných údajov

8.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho výlučne na účely plnenia kúpnej zmluvy a neposkytuje ich tretím stranám.

8.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na splnenie zmluvných povinností.

8.3 Predávajúci spracúva osobné údaje klientov v súlade s nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

9.2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a platnou legislatívou Slovenskej republiky.

9.3. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou, inak prostredníctvom príslušného súdu v SR.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2025